

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開平9-330354

(43) 公開日 平成9年(1997)12月22日

(51) Int. Cl. ⁴	識別記号	庁内整理番号	P I	技術表示箇所
G 0 6 F 17/60			G 0 6 F 15/21	3 3 0
19/00			15/24	3 1 0 Z

審査請求 未請求 請求項の数12 O L (全 11 頁)

(21) 出願番号 特願平3-146060

(22) 出願日 平成8年(1996)6月7日

(71) 出願人 596070869

株式会社京セラマルチメディアコーポレーション

東京都千代田区平河町二丁目7番4号

(72) 発明者 高瀬 明宏

東京都千代田区平河町二丁目7番4号 株式会社京セラマルチメディアコーポレーション内

(72) 発明者 斎藤 稔秀

東京都千代田区平河町二丁目7番4号 株式会社京セラマルチメディアコーポレーション内

(74) 代理人 弁理士 八嶋 敬市

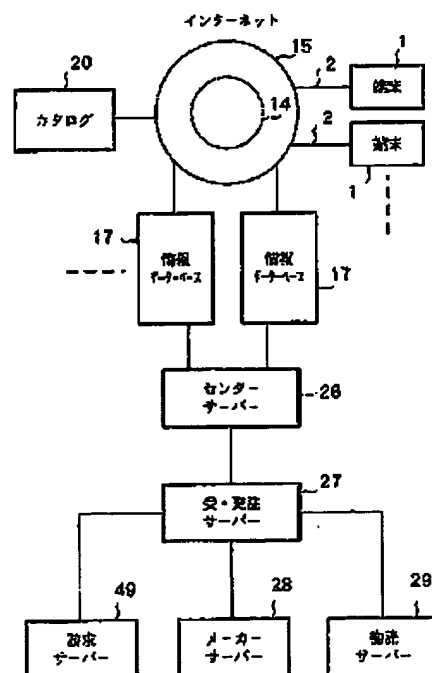
最終頁に続く

(54) 【発明の名称】 通信ネットを利用した物流システム

(57) 【要約】 (修正有)

【課題】 インターネットを利用した商品購入において、商品の配達や受け取りを合理化する。

【解決手段】 ユーザーはインターネット上で電子商品カタログから選択をしておき、切り替えキーによって接続を切断し、購入条件の確認をした後に会員制の専用ネットに切り替え接続して発注を行う。これが全国の購入申し込みを管理するセンターサーバー26から地域ごとに独立して存在し契約関係にある流通専門の受発注管理サーバー27、メーカーサーバー28、運送業者の物流管理サーバー29へと伝えられ、自宅や最寄りのコンビニエンスストアに配達がなされる。配達の経過状況や到着の通知はセンターサーバーの物流データベースの情報によりユーザーが画面上で追跡・確認できる。



(2)

特開平9-330354

1

2

【特許請求の範囲】

【請求項1】 標準化され通信回線により互いに接続される複数のコンピュータやパソコンや情報処理装置からなる開かれた情報ネットワーク上に、通信端末を接続し、この通信端末が情報ネットワークを介し特定の情報処理装置から商品情報を受信して、自局通信端末の表示装置に表示し、

次に、この通信端末側で接続先を切り替える切替キーを操作することにより、前記情報ネットワークとの接続を終了・切断し、自局通信端末に内在する通信プログラムにより通信回線を介して自局通信端末が予め会員登録をしている情報データベースにアクセスし、前記商品情報に基づき所定商品を前記情報データベースに対して発注し、その後前記通信プログラムにより自局通信端末と前記情報データベースとの間の通信を切断し、

前記情報データベースが、予め契約登録をしている受・発注管理サーバーにアクセスし、前記発注された所定商品について販売取り扱いを依頼し、

前記受・発注管理サーバーから、前記情報ネットワーク上に商品情報を提供しているメーカー管理サーバーがアクセスされ、前記所定商品について受注を受けて、

前記メーカー管理サーバーが、運送業者の物流管理サーバーにアクセスし、前記所定商品を所定倉庫より受け取り指定場所に配達するように指示し、

前記物流管理サーバーが、前記所定商品の運送について配送スケジュールを作成するとともに、この配送スケジュールを前記メーカー管理サーバーと受・発注管理サーバーと情報データベースに通知し、

この配送スケジュールに従って、前記所定商品が指定場所に配達され、配達済み通知が前記物流管理サーバーに登録され、

この配達済み通知が、前記物流管理サーバーからメーカー管理サーバーと受・発注管理サーバーと情報データベースに送られた後に、

前記通信端末を前記情報データベースに接続し、発注した商品について受け取り前に、配達の経過状況を前記通信端末の画面上で問い合わせ、

この問い合わせに従って前記情報データベースが当該商品について配達の経過状況を読み出し、通信回線を介して前記通信端末に送信して、その画面に配達の経過状況を表示するようにした通信ネットワークを利用した物流システム。

【請求項2】 前記配達の経過状況が配達スケジュールであることを特徴とする請求項1に記載の通信ネットワークを利用した物流システム。

【請求項3】 前記配達の経過状況が配達済み通知であることを特徴とする請求項1に記載の通信ネットワークを利用した物流システム。

【請求項4】 前記開かれた情報ネットワークがインタ

ーネットであることを特徴とする請求項1に記載の通信ネットワークを利用した物流システム。

【請求項5】 前記商品が物であることを特徴とする請求項1に記載の通信ネットワークを利用した物流システム。

【請求項6】 前記商品がサービスであることを特徴とする請求項1に記載の通信ネットワークを利用した物流システム。

【請求項7】 標準化され通信回線により互いに接続される複数の情報処理装置からなり、任意に情報処理装置を接続可能な開かれた第一の情報ネットワークと、加入契約を行った加入者のみが、その情報処理装置を接続可能な閉じた第二の情報ネットワークと、前記第一の情報ネットワークと前記第二の情報ネットワークとのいずれか一方に接続するための接続切替手段を備えた通信端末とを備えており、

ユーザーが前記通信端末を前記第一の情報ネットワークに接続し、前記第一の情報ネットワークにおいて、複数の販売業者が提供する商品情報の中から所望の商品情報を選択し、選択された商品情報を用いて、前記第二の情報ネットワークにおいて前記通信端末により商品の発注を行い、所定の場所へ前記発注した商品の配送を指示し、

前記第二の情報ネットワークに設けられたホストコンピュータが前記商品の流通工程を管理する通信ネットワークを利用した物流システムであって、

前記第二の情報ネットワークが、前記通信端末からの注文を受け付け、前記商品の流通工程を管理するための受・発注管理サーバーを備えており、前記通信端末を前記第二の情報ネットワークに接続することにより、前記受・発注管理サーバーから前記商品の流通状況に関する情報を前記通信回線を介して受信し、前記通信端末上に表示することを特徴とする通信ネットワークを利用した物流システム。

【請求項8】 前記所定の場所が、ユーザーの自宅であることを特徴とする請求項7に記載の通信ネットワークを利用した物流システム。

【請求項9】 前記所定の場所が、ユーザーの自宅以外の場所であることを特徴とする請求項7に記載の通信ネットワークを利用した物流システム。

【請求項10】 前記自宅以外の場所が、ユーザーの自宅近傍のコンビニエンスストアであることを特徴とする請求項9に記載の通信ネットワークを利用した物流システム。

【請求項11】 前記流通状況情報が、前記商品に関する配達スケジュールであることを特徴とする請求項7から10に記載のいずれか一項の通信ネットワークを利用した物流システム。

【請求項12】 前記流通状況情報が、前記商品に関する配達済通知であることを特徴とする請求項7から10に記載のいずれか一項の通信ネットワークを利用した物流システム。

【発明の詳細な説明】

50

(3)

特開平9-330354

3

4

【0001】

【発明の属する技術分野】この発明は、インターネットや通信カラオケや情報配信等の通信ネットを利用した物流システムに関する。

【0002】

【従来の技術】現在世界に開かれた情報ネットワークとしてインターネットが普及している。一方会員制のネットワークもPC-VAN、NIFTY等があり、また各種のクレジットカードネットも一種の売買専用のネットワークである。インターネットを利用した商品取引引きは、直接には課金ができないので、手続きが2重になっている。例えばCD音楽の買い物では、WAVEのホームページを呼び出し、CD注文のラインをクリックすると、購入可能なCDのリストが表示される。買いたいCDの項目にチェックマークを入れると、合計金額が表示され、次に自宅の電話番号を入力する。後日WAVEから確認の電話がかかってきて、その時点で初めて発注が確定し、その後に請求書とともにCDが届くようになっている。一方会員制のネットワーク上では電子カタログにより商品を紹介し、申し込み先の申し込み音を表示して、注文を受けられるようになっている。商品の受け取りは、自宅への配達為主であり、薄くて音筒状の商品では、不在の場合でも、郵便箱に入れることにより配達完了するが、パソコン等のように嵩張る商品では、再配達となってしまう。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】従来のインターネットを利用したWAVE等の注文では、商品購入のためには他人に自宅の電話番号を教えるという不安があった。また、後日電話がかかってくるので、WAVE側にも利用者にも手間が掛かりコストが高くなるという問題があった。クレジットカードを利用する買い物では、常に直接インターネットを利用できるものではなかったし、また本人であるかの確認が困難で、セキュリティの確立が今後の課題になっている。会員制のネットワークを介しインターネット情報を利用するものでは、申し込み先が当該ネットワークとは別であり、確認や申し込み方法が複雑なものであった。特に、販売元やデパートから送られる自宅宛の配達品に関しては、都会部では家族が留守の場合が多く、配達人は2度、3度と配達車を同じ家庭に運転しなければならず、受け取る側もそのためにわざわざ時間を作らなければならず不便であった。また近所の人に預けた場合には、互いに迷惑となり、商品の配達の在り方は、社会的にも問題になっていた。この発明ではインターネット情報を利用して、自由に商品が購入できて、商品の受け取りや配達、配達する側にも受け取り者や購入者側にも便利になるようにする。

【0004】

【課題を解決するための手段】請求項1の発明は、標準化され通信回線により互いに接続される複数のコンピュ

ータやパソコンや情報処理装置からなる開かれた情報ネットワーク上に、通信端末を接続し、この通信端末が情報ネットワークを介し特定の情報処理装置から商品情報を受信して、自局通信端末の表示装置に表示する。次に、この通信端末側で接続先を切り替える切替キーを操作することにより、情報ネットワークとの接続を終了し・切断し、自局通信端末に内在する通信プログラムにより通信回線を介して自局通信端末が予め会員登録をしている情報データベースにアクセスする。商品情報に基づき所定商品を前記情報データベースに対して発注し、その後通信プログラムにより自局通信端末と情報データベースとの間の通信を切断する。情報データベースが、予め契約登録をしている受・発注管理サーバーにアクセスし、発注された所定商品について販売取り扱いを依頼する。受・発注管理サーバーから、情報ネットワーク上に商品情報を提供しているメーカー管理サーバーがアクセスされ、所定商品について受注を受ける。メーカー管理サーバーが、運送業者の物流管理サーバーにアクセスし、所定商品を所定倉庫より受け取り指定場所に配達するように指示する。物流管理サーバーが、所定商品の運送について配送スケジュールを作成するとともに、この配送スケジュールを前記メーカー管理サーバーと受・発注管理サーバーと情報データベースに通知する。この配送スケジュールに従って、所定商品が指定場所に配達され、配達済み通知が物流管理サーバーに登録される。この配達済み通知が、物流管理サーバーからメーカー管理サーバーと受・発注管理サーバーと情報データベースに送られた後に、通信端末を情報データベースに接続する。発注した商品について受け取り前に、配達の経過状況を通信端末の画面上で問い合わせ、この問い合わせに従って情報データベースが当該商品について配送の経過状況を読み出し、通信回線を介して通信端末に送信する。通信端末の画面に配送の経過状況を表示すると、商品の受け取りが順調に行われる。

【0005】

【発明の実施の形態】

実施の形態1. 以下この発明を図面に従って説明する。まず、図1、図2、図3、図4において、本発明の通信ネットを利用した物流システムを実施する装置の構成について説明する。まず、図1において全体構成は、発信元になる複数の家庭用の通信カラオケ端末1がそれぞれ独立に通信回線2を介して、データ配送元の音楽データ等の情報データベース17に接続されている。通信カラオケ端末1は通信端末の一形態であり、これら通信カラオケ端末1は同じ通信回線2を介してパソコン通信ネットや、世界に開かれたインターネット15にも接続可能となっている。

【0006】通信回線2にはNTT、DDI、第2電電等の公衆回線14があり、これらは更にインターネット15に接続可能であり、インターネット15には世界の

(4)

特開平9-330354

5

多くの乗組の電子ニュースやホームページ20がアップロード可能となっている。通信回線2にはまた、閉じた会員制の情報データベース17が接続可能であり、情報データベース17には、家庭用通信カラオケの市場に提供されている京セラマルチメディアコーポレーション等、固有のXネットサービス等が該当する。

【0007】情報データベース17は専用の通信回線のISDN等を介し、センターサーバー26に接続され、情報データベース17は各地方毎に設置されており、例えば各県にあり、センターサーバー26は1または2ヵ所に設けている。センターサーバー26には、また専用の通信回線ISDN等を介し、物流と金銭を管理する受・発注管理サーバー27に接続されている。受・発注管理サーバー27には専用の通信回線ISDN等を介し、メーカーサーバー28、物流管理サーバー29、請求管理サーバー49等に接続されている。

【0008】図3において、情報データベース17は中央演算装置のCPU19と、顧客データベース22と、サービスデータベース23と、物流データベース24とで構成される。次に図2において、全国の情報データベース17を管理するセンターサーバー26は、構成は情報データベース17と同様で格納可能なデータ量がより大きな顧客データベース22と、地域毎に区分された物流データベース24を集合させたセンターデータベース37で構成される。

【0009】地域毎に独立して存在する流通専門の受・発注管理サーバー27には、センターサーバー26からその地域の顧客データベース22の顧客データが報告されており、同一内容の顧客データベース36と、メーカーデータベース38を備えている。メーカーデータベース38には商品を製造し販売する会社のデータを、管轄地域毎に記憶する。また、地域毎に独立して存在するメーカーサーバー28は、在庫データベース44と出庫データベース45とを備え、独立して存在する配達専門の物流管理サーバー29には、資源テーブル46と、配達データベース48とを備えている。資源テーブル46には人材、車両、距離データ、担当地域の取り扱いコンビニエンスストア等を記憶し、配達データベース48には、配達予定を作成、追加、更新できる。

【0010】ここで、物流管理サーバー29を経営する会社は、長時間営業のローソン、ファミリーマート、07-11店等のコンビニエンスストアと商品預かりについて予め契約を結んでいる。更に、独立して存在する課金専門の請求管理サーバー49には、顧客データベース51と、請求書フォーム52を備えている。この顧客データベース51は、センターサーバー26の顧客データベース22や受・発注管理サーバー27の顧客データベース36と形式上は同一内容で、担当地域の顧客データを記憶する。

【0011】次に、図4は消費者の家庭の通信カラオケ

6

端末1側の構成を示し、通信制御回路のモデム4と、ROMからなる主プログラム5、汎用プログラム6、専用プログラム7と、一時格納用のワークメモリ8と、曲データ等を記憶する記憶装置9、中央演算装置のCPU13、カラオケ再生回路50とから構成され、またテレビ3のモニター用CRT16、リモートコントローラ41、マイク42、スピーカ18が必要であり、モデム4には通信回線2が接続されている。

【0012】通信カラオケ端末1は通信端末の一種であり例えば、市販されている家庭用通信カラオケのX-55であり、主プログラム5には電源オン直後に表示される主メニュー等が格納されている。主メニューには、汎用のパソコン通信に入るか、専用のカラオケ通信に入るかの選択メニューが準備されている。ここで、専用のカラオケ通信は、名称こそがカラオケとなっているが、データ通信によるカラオケを中心にして、ゲーム、天気予報、旅行情報、ニュース配信等をする、有償な会員制のデータネットワークである。

【0013】汎用プログラム6には、国内の通信ネット例えばPC-VAN、NIFTY等への接続ソフトや、またインターネットプロバイダーへの接続ソフト（IP）10がある。更に、汎用プログラム6には本願の中心となる物流キーの例えばXキー用のソフト11が含まれる。このXキーは画面にアイコンとして表示され、押下されると、通信端末側を、一般通信中には、インターネットから情報データベース17に接続先を切り替える切替キーである。

【0014】専用プログラム7には、各種サービスの項目ソフト12と注文プログラム35と追跡プログラム56があり、項目ソフト12は更に、例えばカラオケ、ゲーム、天気予報、旅行情報、ニュース配信等の実行ソフトとから構成される。発注プログラム35は商品発注用のメニューデータであり、会員番号、商品番号、商品名、単価、個数、合計金額、消費税額、配達の希望日と時間、配達先住所等の記入用項目がある。追跡プログラム56は発注済商品が問い合わせ時点で、流通のどの段階にあるかを追跡するものである。

【0015】ワークメモリ8はICメモリのRAMからなり、モデム4からの受信データをリアルタイムで一時記憶し、またCPU13の作業領域ともなる。記憶装置9は小型のハードディスクから構成され、ワークメモリ8のデータを記憶でき、また通信カラオケ端末1の外に設けてもよい。

【0016】再度図3において、主に外部通信路と情報データベース17側の構成を、詳しく説明する。通信回線2には、通信カラオケ端末1の専用プログラム7に対応した、情報データベース17が接続可能であり、情報データベース17には家庭用通信カラオケの市場に提供されている京セラマルチメディアコーポレーションのXネットサービス等が該当する。

50

(5)

特開平9-330354

7

8

【0017】顧客データベース22には、顧客が通信カラオケ端末1を購入時に、情報データベース17の提供会社、Xネットに申告した顧客の個人データが格納されている。その詳細項目には、例えば住所、氏名、電話番号、会員番号、クレジットカード名、カード番号、銀行名、口座番号等がある。顧客数は万単位の数あり、顧客データベース22はこれらを十分格納できるような大容量の記憶装置であり、データ変更更新が可能である。

【0018】サービスデータベース23には、音楽データのカラオケデータベースと、ゲームデータベース、天気予報データベース、旅行情報データベース、ニュース配信データベース等がある。サービスデータベース23の内容は日々新たなものが、必要であるので、外部から最新データ25を適宜補充してCPU19により更新される。特に天気予報、旅行情報、ニュースは時間単位で変化するので、更新の頻度が大きい。

【0019】さて、物流データベース24は、記憶装置内に形成される電子ファイルであり、図9に示すように、個人ファイル55が多数集合して電子ファイルが構成される。個人ファイル55には会員名：山田太郎とその識別番号：11005と地域名：東京等を表題にして、品名、品番、発注中、配達中、配達済、配達先、日時等の欄から構成されている。

【0020】品名と品番とは図1、3のインターネット上のカタログと一致性を有し、発注中と配達中と配達済はフラグで示し、発注中とは確実に受注されていたらフラグは1であり、フラグが0なら発注事務で何等かの理由で、確定が遅れて入ることを示している。配達中フラグが1なら、配達業者に渡っていることを示し、フラグが0なら配達業者に渡す前を示している。配達済はフラグが1なら、指定した配達先に商品が届いていることを示し、フラグが0なら指定配達先に商品が向かっていることを示している。

【0021】この指定した配達先は、通信カラオケ端末1の使用者であるXネットの会員が商品注文時に指定する。実際の配達先は、会員の自宅の近傍の長時間営業の、ローソン、ファミリーマート、07-11店等のコンビニエンスストアを指定できる。

【0022】本発明の動作を図5から、図8のフローチャートで説明する。まず図5のフローチャートにおいて、通信カラオケ端末1に電源がオンされるとフローチャートが開始する。ステップS1では、通信カラオケ端末1のCPU13は主プログラム5から主メニューを読みだしテレビのCRT16に、汎用のパソコン通信か、専用のカラオケ通信かの、選択画面とカーソルとを表示し、スピーカ18からいずれかを選択して下さいと音声案内を鳴らす。通信カラオケ端末1の使用者はカーソル移動によりいずれかを選択する。

【0023】ステップS2では、通信カラオケ端末1のCPU13は、選択結果が汎用のパソコン通信か、専用

のカラオケ通信かを判断する。汎用のパソコン通信の選択であれば、ステップS3に進み、CPU13は接続ソフト(1P)10にガイドされて、通信カラオケ端末1を通信回線2を介して例えば標準規格のプロトコルTCP/IPで、インターネット15に接続する(NIFTY等の国内の商用ネットでもいい)。

【0024】ここでインターネット15に接続すると、通常のパソコン通信と同様になり、リモートコントローラ41を操作してカーソル42を移動して、テレビのCRT16に各種の電子商品ニュースやホームページ20を引き込み閲覧することができる。電子商品ニュースには、例えばCDディスク販売のWAVEや百貨店のMITUKOSHI、スキー商品等がある。図4ではスキー商品がカラー写真でサイズや値段とともに表示され、印刷物のカタログと殆ど同じ見栄えである。さて、このホームページ20の画面には、図4に示すように、常にXキー用のソフト11により、Xアイコン40がスーパーインポーズされる。

【0025】ステップS4では、CRT16上のホームページ20の画面を見て、必要に応じて好みの商品カタログを選び、商品の品定め等インターネット上でのショッピングを楽しむ。その後、気に入ったカタログをカーソル42で指示すると、CPU13は当該カタログを、RAM8又は記憶装置9に記憶する。ステップS5では、CRT16上で切り替えキーとなるXアイコン40がカーソル42により押されたかどうか調べる。

【0026】押されていない場合はステップS3に戻り、ステップS3からステップS5をくり返し、ホームページ20を巡回して、好みの商品カタログを探す。ステップS3からステップS5までの動作は、商品探索工程となり、通常のパソコン通信と同様インターネット等へのアクセスである。さて、ステップS5でXアイコン40が押されていたら、ステップS6に進みCPU13は汎用プログラム6からXキー用のソフト11を読み出し実行する。ステップS7では、Xキー用のソフト11によりモデム4は通信回線2から切り離される(当然ホームページ20、インターネット15からも切断される)。

【0027】ステップS8から商品注文工程になり、直に通信カラオケ端末1の注文プログラム35が起動し、記憶装置9から商品カタログを読み出し画面上に表示し、この商品カタログはステップS4で記憶したホームページ20の商品カタログである。CPU13はステップS9では、注文プログラム35から購入申し込み音等をCRT16上に表示する。この購入申し込み書には、メーカー名、商品番号、商品名、単価、個数、合計金額、消費税額、配達希望日、配達先、承諾・訂正等の項目があり、通信カラオケ端末1の使用者は必要項目を入力する。

【0028】ステップS10では、CRT16上の購入申し込み音で購入するということの最終確認を入力す

50

(6)

特開平9-330354

9

る。この最終確認があると、CPU13はステップS11で、Xキー用のソフト11を起動し、モデム4は通信回線2、DDI14等を介し情報データベース17をアクセスし、通信カラオケ端末1は改めて、会員になっているXネットに接続される。そして時情報データベース17のCPU19は、通信カラオケ端末1が顧客データベース22に登録済(契約者)みかどうか、会員番号を基に、例えば住所、氏名、電話番号、会員番号、クレジットカード名、カード番号、有効期限、銀行名、口座番号等をチェックする。

【0029】ステップS12では、CRT16の画面には、サービスデータベース23に進むのか、物流データベース24に進むのかの選択メニューが表示される。ステップS13では、情報データベース17のCPU19は物流データベース24が選択されたかどうか調べる。インターネットのカatalogを見た後のショッピングであれば、当然物流データベース24が選択されるが、再確認のため敢えて選択を要求する。物流データベース24が選択されていなければ、サービスデータベース23が選択されているので、ステップS14に進み、CPU19はカラオケデータベースと、ゲームデータベース、天気予報データベース、旅行情報データベース、ニュース配信データベース等の選択メニューを表示して、Xネット上の通常のカラオケモードになる。

【0030】また、ステップS2で最初から専用のカラオケ通信であれば、ステップS11に行き、カatalogを見ていないので、ステップS12、ステップS13、ステップS14へと進み、サービスデータベース23選択と同じ通信カラオケモードとなる。このサービスデータベース23が選択されたステップS14に続く動作は、通信カラオケ専用の、例えば京セラマルチメディアコーポレーションのXネットサービス等の動作となる。

【0031】さてステップS13で、物流データベース24が選択されていたら、買い物操作であるので、図5のフローチャートのAから図6のフローチャートのAに進み、ステップS15に進む。更に、ステップS15では、CRT16の画面には、商品の発注動作に進むのか、追跡確認に進むのかの選択メニューが表示される。注文商品の追跡確認でなければ、ステップS16に進み、それ以降の動作は商品注文工程以降となる。なお、追跡確認でない場合には、商品注文工程とは別に、クレーム請求工程やカatalog請求工程に進む方向もあるが、本願では重要ではないので説明は省略する。

【0032】まず、ステップS16では、通信カラオケ端末1から情報データベース17へ、ステップS9で作成した購入申し込み音を送信され商品の発注が実行される。この時、通信カラオケ端末1のCRT16に、購入申し込み音の画面が表示されるので、ステップS16では、詳細内容を再確認し、注文ボタンを押下する。

【0033】開放型のインターネットでカatalogを見て

10

商品を選択し、会員制の閉鎖型の専用Xネット上で、通信カラオケ端末1から情報データベース17に選択された商品が発注されたことになる。この購入申し込み音は物流データベース24に書き込まれる。注文終了により、ステップS17では、通信カラオケ端末1は、基本的な第1契約先の情報データベース17から切り離される。

【0034】これ以降の動作は通信カラオケ端末1の使用するには、見えないもので、商品受注工程となり、情報データベース17が代理人になり発信源となって、物流の動作が実行される。ステップS18では、各地に設けられた情報データベース17は全国を一括管理するセンターサーバー26に購入申し込み音を送信する。センターサーバー26には、全国各地の複数の情報データベース17から毎日購入申し込み音等の報告が届き、これらが集計される。

【0035】集計した購入申し込み音に基づき、ステップS19では、センターサーバー26が流通専門で商品手配代行の受・発注管理サーバー27に、購入申し込み音を送る。即ち所定商品について販売行為の取り扱いを依頼する。ステップS20では、受・発注管理サーバー27は購入申し込み音から、発注者が顧客データベース36に登録済みの会員であることを特定し、発注後の課金を確保する。ステップS21では、受・発注管理サーバー27は購入申し込み音に基づき自己判断により、メーカーサーバー28向けの注文書を作成する。この時、受・発注管理サーバー27は、購入申し込み音に基づき、メーカーデータベース38を検索し、商品も特定している。

【0036】ステップS22では、受・発注管理サーバー27は、注文書を作成したことを、所定の通信回線を介しセンターサーバー26と当該情報データベース17に報告する。ステップS23では、注文書が作成されたことを、センターサーバー26はセンターデータベース37に、当該情報データベース17は物流データベース24にそれぞれ書き込む。

【0037】図6のフローチャートのBから図7のフローチャートのBに進み、ステップS25では、受・発注管理サーバー27は注文書を、所定の通信回線を介しメーカーサーバー28に向けて送信する。ステップS26では、当該商品カatalog20をインターネット15に掲載し、当該商品を製造している会社のメーカーサーバー28は、受・発注管理サーバー27から注文書を受信する。メーカー管理サーバー28が、所定商品について受注したことが確定する。メーカーはインターネット20に費用をかけて宣伝した行為が報われたことになる。

【0038】ステップS27では、メーカーサーバー28は在庫データベース44を検索し、当該商品が出荷可能であることを確認する。次に、商品配送指示工程になり、ステップS28では、メーカーサーバー28は自

(7)

特開平9-330354

11

已判断により、配達業者の物流管理サーバー29に、所定の通信回線を介し配達依頼書を送信し、出庫データベース45に登録する。この配達依頼書は、所定倉庫より当該商品を受け取り、指定場所に配達するように指示する内容となっている。指定場所はステップS9で、発注者により購入申し込み書に記入された配達先が相当する。

【0039】ステップS29では、物流管理サーバー29は、配達依頼書に基づき、資源テーブル46を参照し、車両・人材と配達先、量をもとに、配送スケジュールを作成し、配送データベース48に登録する。ステップS30では、物流管理サーバー29は、この配送スケジュールをメーカーサーバー28、受・発注管理サーバー27、センターサーバー26、当該情報データベース17に所定の通信回線を介し送信する。

【0040】商品配送工程のステップS32では、物流管理サーバー29の配達人の車両が指定日に、商品を配達先とともに指定の住所や、コンビニエンスストア等に配達する。ステップS33では、コンビニエンスストア等に配達後、配達人が配達票写に受領印を受けて、物流管理サーバー29に戻り、配送データベース48に配達済のフラッグを立てる。ステップS34では、物流管理サーバー29は、この配達済のフラッグをメーカーサーバー28、受・発注管理サーバー27、センターサーバー26、当該情報データベース17に所定の通信回線を介し送信する。

【0041】図7のフローチャートのCから図8のフローチャートのCに進み、商品納品工程のステップS36では、配達先が自宅なら商品を自宅で渡し、配達人はここでも配達票写に受領印を受ける。

【0042】その後物流管理サーバー29に戻り、ステップS37では、配送データベース48に、渡し済のフラッグを立てる。コンビニエンスストア等で受領があった場合は、次回の巡回時に配達人は、配達票写に受領印を受けて、物流管理サーバー29に戻り、配送データベース48に渡し済のフラッグを立てる。ステップS38では、物流管理サーバー29は、この渡し済のフラッグをメーカーサーバー28、受・発注管理サーバー27、センターサーバー26、当該情報データベース17に所定の通信回線を介し送信する。

【0043】ステップS39では、メーカーサーバー28は出庫データベース45に、受・発注管理サーバー27は顧客データベース36に、センターサーバー26はセンターデータベース37に、当該情報データベース17は物流データベース24にそれぞれ渡し済のフラッグを立てる。渡し済のフラッグは、通信カラオケ端末1の利用者が、当該情報データベース17にアクセスして、受領ボタンを押して通報して、立てることもできる。ステップS39の商品渡し済のフラッグが立つと、請求工程に入り、請求音が発行されるが、本願の要部で

12

はないので、説明は省略する。

【0044】さて、ステップS15では、注文商品の追跡確認であれば、ステップS40に進み図6の注文商品の追跡動作が実行される。即ち、通信カラオケ端末1は追跡プログラム56に従い、情報データベース17に問い合わせ信号を送る。すると、情報データベース17のCPU19は、問い合わせに答えて、物流データベース24を検索し、アクセス中（接続している）の通信カラオケ端末1に対し、図10の画面データを送信し、ステップS40では注文全体の現況を通信カラオケ端末1の画面に表示する。

【0045】この画面の主画面には、当月の注文中の総件数：10と金額合計：25,000と、商品に対するクレーム先の電話番号：5555-1111と、追跡確認ができる最新期限96.5.5とが表示され、下方には注文明細や個々の追跡確認の選択ボタン等が表示される。まず、個々の注文明細を知るために、注文明細の選択ボタンが押されると、通信カラオケ端末1は追跡要求を情報データベース17に問い合わせる。情報データベース17はそれに返信するため、CPU19はステップS23で書き込まれた報告情報を、物流データベース24を検索して読み出し、通信カラオケ端末1に送る。

【0046】ステップS41で通信カラオケ端末1は、図11に示すように、画面の上方には、注文月：96年2月、件数：8、商品金額：19,500円、消費税：900円、送付代：500円、総合計：20,900円等が、主画面には個々の商品毎に、月日96.02.01と、店名：WAVEと、商品番号：0011と、商品名：CDと、価格：10,000等が一覧表形式で表示される。次に、図10の画面で、追跡確認の選択ボタンが押されると、ステップS42で、図12の商品追跡確認の一覧表が表示される。

【0047】ステップS30の配送スケジュール報告で書き込まれた情報と、ステップS34の配達済みフラッグ情報を、情報データベース17のCPU19は物流データベース24を検索して読み出し、通信カラオケ端末1に送る。すると、図12に示すように、画面には、注文月日順に追跡（商品）番号：962と商品名：靴と追跡状態：配達済（または配達中または発注中）等が、全購入商品について、一覧表形式で表示される。即ち、靴は指定配達先のコンビニエンスストアに届いているので、仕事の帰りに受け取りに行くとユーザーは計画することができる。

【0048】商品が自宅以外のコンビニエンスストア等に配達されていれば、ステップS42で、通信カラオケ端末1の利用者は、当該情報データベース17にアクセスして、商品の到着状況を確認することができる。必要なら通信カラオケ端末1の利用者は、当該情報データベース17にアクセスして、いつでも商品の配送の進捗状況を確認することができる。商品の到着を確認した発注

(8)

特開平9-330354

13

者は、ステップS43で、学校や仕事の帰り等都合の良い時に、当該コンビニエンスストアに立ち寄り商品を受け取ることができる。

【0049】この発明で購入した自宅配達品、注文品の受け取りでは、家族が留守の場合でも指定した配達先に確実に配達できる。配達人は1度配達車を目的地に運転するだけでいいので、効率的に仕事ができる。受け取る側も好きな時に、受け取りができるので、時間を有効に活用できる。この発明ではインターネット情報を利用して、自由に商品が購入できるとともに、商品の受け取りや配達が、配達する側にも購入者側にも楽しくできる。

【0050】商品は物で説明したが、音楽会や航空券や旅行券であってもよく、更に翻訳依頼や有料相談等であってもよい。商品情報は広く世界のインターネット15のホームページ20から入手するので、広い範囲の買い物が手軽にできるとともに、既に信頼関係にある会員制の情報データベース17を通じて注文するので、個別の購入に関する売り手と顧客双方に安心感が持てる。

【0051】双方で契約事項について、会員制の情報データベース17を介しリアルタイムで発注品の再確認、配達の進行具合、支払い手続きがどうなっているかの確認。商品の受け取り窓口の確認が容易にできる。受け取った商品に欠陥があった場合、各種のクレーム受け付けや処理も、受け取り場所で直接可能となり、また会員制のために木目細かく手当てできる。商品の届け先や受け取り窓口を会員の住所や職場等の近辺に指定できるので、他人が悪意により偽名等で購入する可能性が極めて減少する。

【図面の簡単な説明】

【図1】この発明の実施の形態1の通信ネットを利用した物流装置の全体のブロック図である。

【図2】この発明の図1の装置の詳細なブロック図である。

【図3】この発明の図1の情報データベース側の詳細なブロック図である。

【図4】この発明の図1の通信カラオケ端末の側の詳細なブロック図である。

【図5】この発明の実施の形態1の通信ネットを利用した物流システムの主に商品検索工程の動作を説明するフローチャートである。

【図6】この発明の実施の形態1の通信ネットを利用した物流システムの商品注文と商品追跡の動作を説明するフローチャートである。

【図7】この発明の実施の形態1の通信ネットを利用した物流システムの商品配送指示と配送工程の動作を説明するフローチャートである。

【図8】この発明の実施の形態1の通信ネットを利用した物流システムの商品納品と請求工程の動作を説明するフローチャートである。

14

【図9】この発明の実施の形態1の物流データベースの構成を示す図である。

【図10】この発明の実施の形態1の追跡開始前の通信端末の画面の図である。

【図11】この発明の実施の形態1の通信端末の注文明細を表示する画面の図である。

【図12】この発明の実施の形態1の通信端末の注文品の追跡状態を表示する画面の図である。

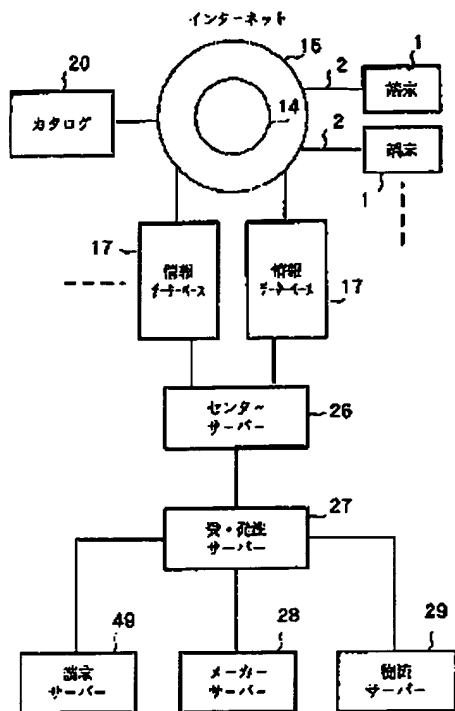
【符号の説明】

- | | |
|----|---------------------|
| 10 | 1 通信カラオケ端末 |
| | 2 通信回線 |
| | 3 テレビ |
| | 4 モデム |
| | 5 主プログラム |
| | 6 汎用プログラム |
| | 7 専用プログラム |
| | 8 ワークメモリ |
| | 9 記憶装置 |
| | 10 接続ソフト(I/P) |
| 20 | 11 Xキーのソフト |
| | 12 カラオケプログラム |
| | 13, 19 中央演算装置のCPU |
| | 14 公衆回線 |
| | 15 インターネット |
| | 16 CRT |
| | 17 情報データベース |
| | 18 スピーカ |
| | 20 ホームページ |
| | 22, 36, 51 顧客データベース |
| 30 | 23 サービスデータベース |
| | 24 物流データベース |
| | 26 センターサーバー |
| | 27 受・発注管理サーバー |
| | 28 メーカーサーバー |
| | 29 物流管理サーバー |
| | 35 注文プログラム |
| | 37 センターデータベース |
| | 38 メーカーデータベース |
| | 40 Xアイコン |
| 40 | 41 リモートコントローラ |
| | 42 カーソル |
| | 43 マイク |
| | 44 在庫データベース |
| | 45 出庫データベース |
| | 46 資源テーブル |
| | 48 配送データベース |
| | 49 請求管理サーバー |
| | 52 請求フォーム |
| | 55 個人ファイル |
| 50 | 56 追跡プログラム |

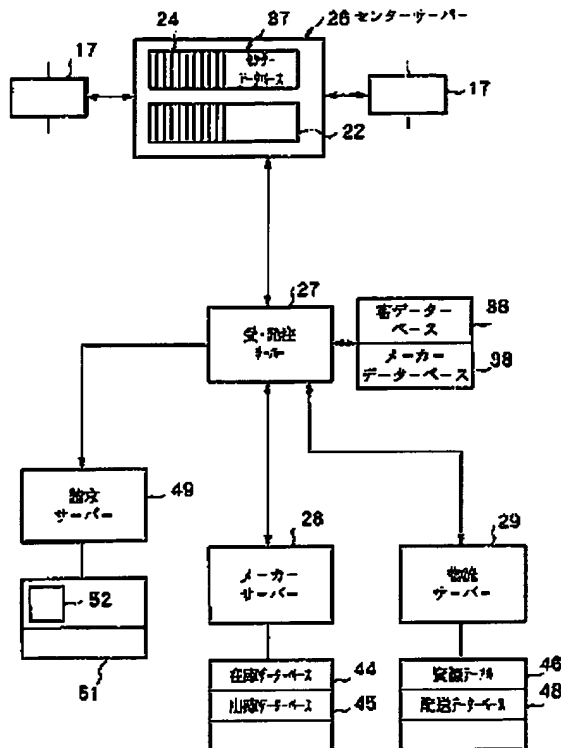
(9)

特開平 9-330354

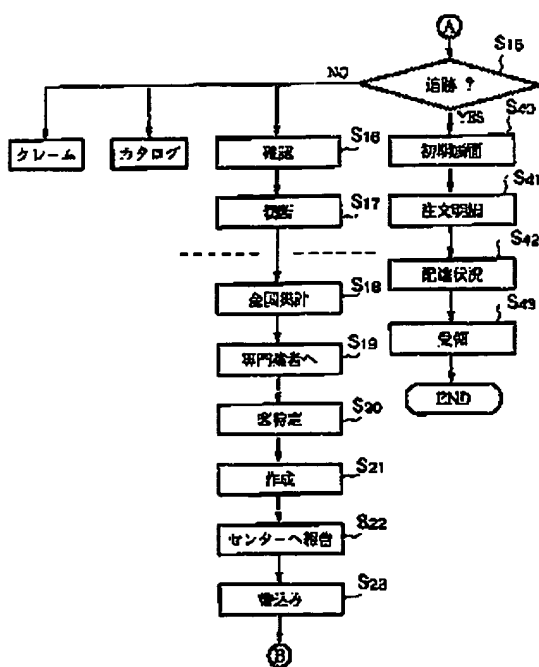
【図 1】



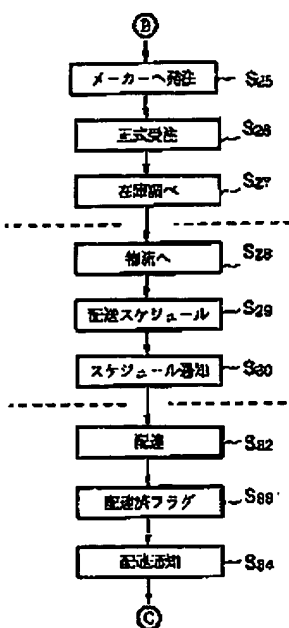
【図 2】



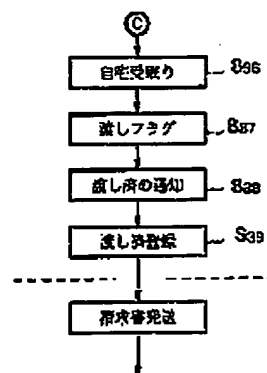
【図 6】



【図 7】



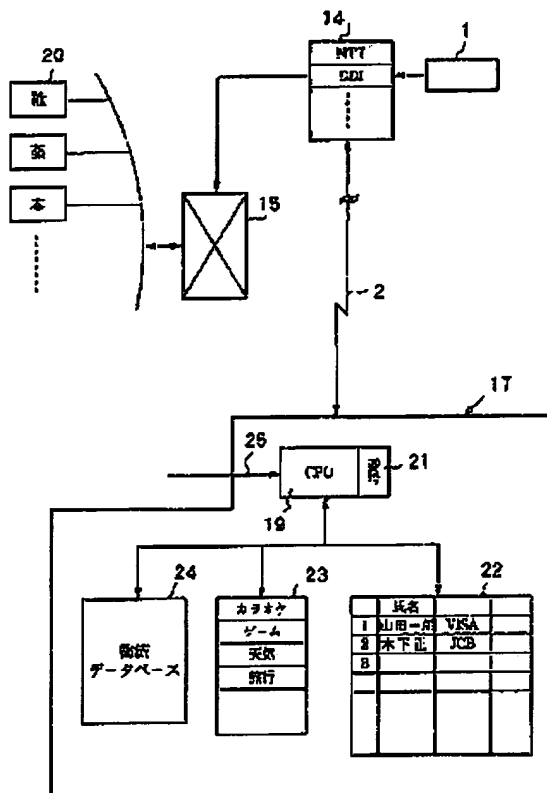
【図 8】



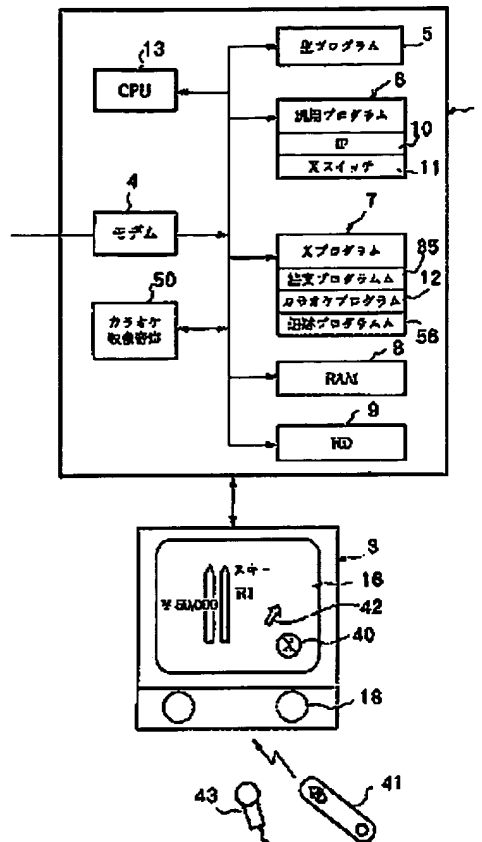
(10)

特開平9-330354

【図3】



【図4】



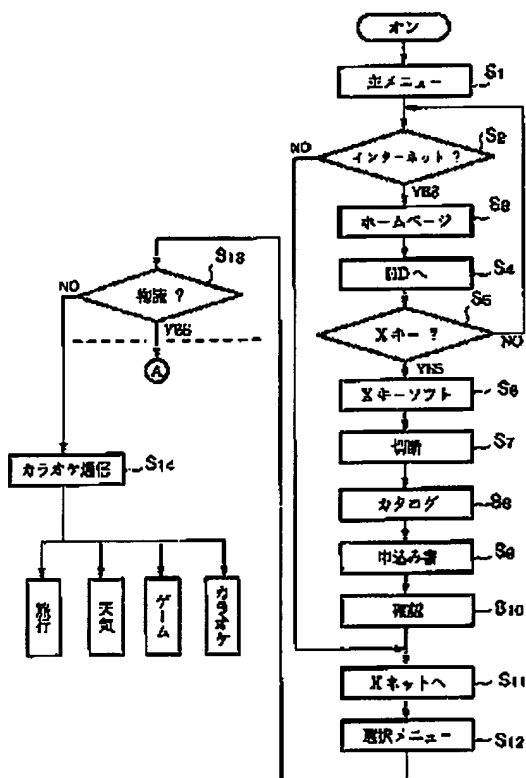
【図9】

氏名						
氏名	識別番号ID		地域			
山田一郎	110015		東京			
品名	品番	発注中	在庫中	配達済	配達先	日時
ポード	0021	1	1	1	永田P-77	06/5/01PM11
箱	1010	1	0	0	森田P-44-	06/5/30AM10

(11)

特開平9-330354

【図5】



【図11】

年月	99年2月	件数	8	金額	19,300
総合計	29,900	消費税	900	差付金	500

98・2・1	WAVE	CD キャンデー	0011	10,000
98・3・1	WAVE	CD ピンキー	0101	6,000

【図10】

10 冊	23,000 円				
クレームは 5555-1111 へ					
注文詳細	配達方法	支払方法	追跡	+	

【図12】

商品追跡確認			
商品番号	注文詳細	状況	
0002	靴	配達済	
0003	カヌー	配達中	
0004	CD ジョーグ	発注中	

フロントページの続き

(72)発明者 青木 一郎
 東京都千代田区平河町二丁目7番4号 株
 式会社京セラマルチメディアコーポレーシ
 ョン内

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 09-330354

(43)Date of publication of application : 22.12.1997

(51)Int.Cl.

G06F 17/60

G06F 19/00

(21)Application number : 08-146060

(71)Applicant : KIYOUSERA MULTI MEDIA
CORP:KK

(22)Date of filing : 07.06.1996

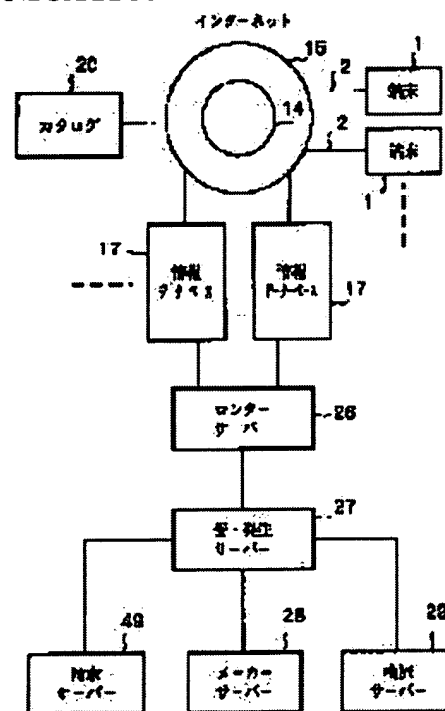
(72)Inventor : TAKASE AKIHIRO
SAITOU TOSHIHIDE
AOKI ICHIRO

(54) PHYSICAL DISTRIBUTION SYSTEM UTILIZING COMMUNICATION NETWORK

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To rationalize the delivery and reception of commodities when the commodities are purchased by making use of the internet.

SOLUTION: A user selects an electronic commodity catalog on the internet, breaks the connection with a changeover key, and then makes a switching connection with a membership dedicated net after confirming purchase conditions, thereby ordering a commodity. The order is transmitted from a center server 26 which manages nationwide purchase applications to an order reception management server 27 exclusively for physical distribution, a maker server 28, and a physical distribution management server 29 of forwarding business which are independently present by areas and in contract relation, so that the commodity is delivered to the home or a nearby convenience store. The user can track and confirm the progress state of the delivery and the information of delivery completion on a screen with information of the physical distribution data base of the center server.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination] 09.04.2003

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision]

of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2003 Japan Patent Office

* NOTICES *

JPO and NCIPi are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

CLAIMS

[Claim(s)]

[Claim 1] On the open information network which consists of two or more computers with which it standardizes and a communication line connects mutually, a personal computer, or an information processor By operating the change key which a communication terminal is connected, and this communication terminal receives goods information from a specific information processor through an information network, and displays on the display of a local station communication terminal, next changes a connection place by this communication terminal side Cut and the information database to which the local station communication terminal has carried out member registration beforehand through the communication line by the communications program which is inherent in a local station communication terminal is accessed. connection with said information network -- ending - Based on said goods information, predetermined goods are ordered to said information database. Said communications program cuts the communication link between a local station communication terminal and said information database after that. Said information database accesses the carrier and order management server which has done contract registration beforehand. Selling handling is requested about said ordered predetermined goods. From said carrier and order management server The manufacturer management server which offers goods information on said information network is accessed. An order received is received about said predetermined goods. Said manufacturer management server While accessing a shipping agent's physical-distribution-management server, directing to deliver said predetermined goods in the reception appointed location from a predetermined warehouse and said physical-distribution-management server's creating a delivery schedule about transportation of said predetermined goods This delivery schedule is notified to said manufacturer management server, a carrier and an order management server, and an information database. Said predetermined goods are delivered by the appointed location according to this delivery schedule. A delivered notice is registered into said physical-distribution-management server. This delivered notice After being sent to a manufacturer management server, a carrier and an order management server, and an information database from said physical-distribution-management server Connect with said information database and about the goods which placed an order for said communication terminal before reception Ask the progress situation of delivery on the screen of said communication terminal, said information database reads the progress situation of delivery about the goods concerned according to this inquiry, and it transmits to said communication terminal through a communication line. The physical distribution system using the communication link network which displayed the progress situation of delivery on the screen.

[Claim 2] The physical distribution system using the communication link network according to claim 1 characterized by the progress situation of said delivery being a delivery schedule.

[Claim 3] The PD physical distribution system using the communication link network according to claim 1 characterized by the progress situation of said delivery being a delivered notice.

[Claim 4] The physical distribution system using the communication link network according to claim 1 characterized by said open information network being the Internet.

[Claim 5] The physical distribution system using the communication link network according to claim 1 characterized by said goods being objects.

[Claim 6] The physical distribution system using the communication link network according to claim 1 characterized by said goods being service.

[Claim 7] It consists of two or more information processors which are standardized and are connected by the communication line. The first open information network which can connect an information processor to arbitration, The second closed information network where only the subscriber who performed the subscription

contract can connect the information processor, It has the communication terminal equipped with the connection change means for connecting with either of said first information network and said second information network. A user connects said communication terminal to said first information network, and sets to said first information network. The goods information on desired is chosen out of the goods information which two or more vendors offer. In said second information network, goods are ordered by said communication terminal using the selected goods information. The host computer which directed delivery of said ordered goods to the predetermined location, and was formed in said second information network is a physical distribution system using the communication link network which manages the circulation process of said goods. By said second information network's having received the order from said communication terminal, equipping it with the carrier and the order management server for managing the circulation process of said goods, and connecting said communication terminal to said second information network The physical distribution system using the communication link network characterized by what the information about the circulation situation of said goods is received through said communication line from said carrier and order management server, and is displayed on said communication terminal.

[Claim 8] The physical distribution system using the communication link network according to claim 7 said whose predetermined location is characterized by being a user's house.

[Claim 9] The physical distribution system using the communication link network according to claim 7 said whose predetermined location is characterized by being locations other than a user's house.

[Claim 10] The physical distribution system using the communication link network according to claim 9 whose locations other than said house are characterized by being a convenience store near a user's house.

[Claim 11] The physical distribution system which used the communication link network of any 1 term of a publication for claims 7-10 characterized by said circulation status information being a delivery schedule about said goods.

[Claim 12] The physical distribution system which used the communication link network of any 1 term of a publication for claims 7-10 characterized by said circulation status information being the delivered notice about said goods.

[Translation done.]

*** NOTICES ***

JPO and NCIPi are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

DETAILED DESCRIPTION

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[Field of the Invention] This invention relates to the physical distribution system using communication link networks, such as the Internet, online karaoke, and information distribution.

[0002]

[Description of the Prior Art] The Internet has spread as an information network open for the current world. On the other hand, the network of a membership system also has PC-VAN, NIFTY, etc., and various kinds of credit card networks are also a kind of networks only for dealing. Since accounting cannot perform the goods dealings using the Internet directly, procedure is a duplex. For example, in shopping of CD music, if the homepage of WAVE is called and Rhine of CD order is clicked, the list of CD which can be purchased will be displayed. If a check mark is put into the item of CD to buy, the total amount of money will be displayed and then the telephone number of a house will be inputted. The telephone call of a check is got from WAVE later, order is decided for the first time at the time, and CD arrives with a bill after that. On the other hand, on the network of a membership system, goods are introduced with an electronic catalog, the application form of an application place is displayed, and an order can be received now. The reception of goods will become re-delivery with the goods which are bulky like a personal computer, although the delivery to a house is main, and delivery is completed by putting into a mail box even when it is thin and he is absent with letter-like goods.

[0003]

[Problem(s) to be Solved by the Invention] In the order of WAVE using the conventional Internet etc., there was anxiety of teaching others the telephone number of a house, for goods purchase. Moreover, since the telephone call was got later, the WAVE side and the user took time and effort, and there was a problem that cost became high. In shopping using a credit card, the direct Internet is not always able to be used, the check of whether to be [and] him is difficult and establishment of security has been a future technical problem. The network concerned had the another application place and the check and the approach of applying were complicated what uses the Internet information through the network of a membership system. especially, about the delivery article addressed to a house sent from a selling agency or a department store, the family was absence in the city section in many cases, and also side he will not become if a carrier does not drive 2 times, 3 times, and a delivery vehicle at the same home and there is, but he receives therefore, he had to make time amount specially and was inconvenient. [no] Moreover, when it deposited with a neighboring man, it became troublesome mutually and, also socially, the state of delivery of goods had become a problem. Goods can be purchased freely and it is made for reception and delivery of goods to become convenient for the delivered reception person and purchaser side in this invention using the Internet information.

[0004]

[Means for Solving the Problem] On the open information network which consists of two or more computers with which it standardizes and a communication line connects mutually, a personal computer, or an information processor, invention of claim 1 connects a communication terminal, and this communication terminal receives goods information from a specific information processor through an information network, and displays it on the display of a local station communication terminal. next, the thing for which the change key which changes a connection place by this communication terminal side is operated -- the connection with an information network -- ending - it cuts and the information database to which the local station communication terminal has carried out member registration beforehand through the communication line by the communications program which is inherent in a local station communication terminal is accessed. Based on goods information, predetermined

goods are ordered to said information database, and a communications program cuts the communication link between a local station communication terminal and an information database after that. Selling handling is requested about the predetermined goods with which the information database was accessed and ordered from the carrier and the order management server which has done contract registration beforehand. The manufacturer management server which offers goods information on an information network is accessed, and an order received is received from a carrier and an order management server about predetermined goods. A manufacturer management server accesses a shipping agent's physical-distribution-management server, and directs to deliver predetermined goods in the reception appointed location from a predetermined warehouse. A physical-distribution-management server notifies this delivery schedule to said manufacturer management server, a carrier and an order management server, and an information database, while creating a delivery schedule about transportation of predetermined goods. According to this delivery schedule, predetermined goods are delivered by the appointed location and a delivered notice is registered into a physical-distribution-management server. This delivered notice connects a communication terminal to an information database, after being sent to a manufacturer management server, a carrier and an order management server, and an information database from a physical-distribution-management server. About the ordered goods, before reception, the progress situation of delivery is asked on the screen of a communication terminal, an information database reads the progress situation of delivery about the goods concerned according to this inquiry, and it transmits to a communication terminal through a communication line. If the progress situation of delivery is displayed on the screen of a communication terminal, reception of goods will be performed favorably.

[0005]

[Embodiment of the Invention]

This invention is explained according to a drawing below gestalt 1. of operation. First, in drawing 1 , drawing 2 , drawing 3 , and drawing 4 , the configuration of the equipment which carries out the physical distribution system using the communication link network of this invention is explained. First, in drawing 1 , two or more online karaoke terminals 1 for home use with which a whole configuration becomes a sending agency are independently connected to the information databases 17, such as music data of data delivery origin, through the communication line 2, respectively. The online karaoke terminal 1 is one gestalt of a communication terminal, and can connect these online karaoke terminal 1 also to a personal-computer-communications network and the Internet 15 open for the world through the same communication line 2.

[0006] There are public lines 14, such as NTT, DDI, and the 2nd ****, in a communication line 2, the Internet 15 can be accessed further and these can upload many electronic news and the homepages 20 of a type of industry of the world to the Internet 15. The information database 17 of the closed membership system can be connected to a communication line 2 again, and X network service of propers, such as the KYOCERA multimedia corporation with which the commercial scene of home online karaoke is provided, etc. corresponds to the information database 17.

[0007] Through ISDN of the communication line of dedication etc., it connects with the pin center, large server 26, and the information database 17 is installed for every district, for example, the information database 17 is in each prefecture, and the pin center, large server 26 has formed it in 1 or two places. It connects with the carrier and the order management server 27 which manages the PD and money through the communication line ISDN of dedication etc. to the pin center, large server 26. It connects with the carrier and the order management server 27 through the communication line ISDN of dedication etc. at the manufacturer server 28, the physical-distribution-management server 29, and the claim management server 49 grade.

[0008] In drawing 3 , the information database 17 consists of CPUs 19, the customer databases 22, the service databases 23, and the PD databases 24 of a central processing unit. Next, in drawing 2 , the pin center, large server 26 which manages the national information database 17 consists of a customer database 22 with the bigger amount of data that a configuration is the same as that of the information database 17, and storable, and a pin center, large database 37 which gathered the PD database 24 with which it was classified for every area.

[0009] The customer data of the customer database 22 of the area are reported to the carrier and the order management server 27 of the circulation speciality which exists independently for every area from the pin center, large server 26, and it has the customer database 36 and the manufacturer database 38 of the same contents. In the manufacturer database 38, the data of the firm which manufactures and sells goods are memorized for every jurisdiction region. Moreover, the manufacturer server 28 which exists independently for every area had the inventory data base 44 and the leaving-the-garage data base 45, and equips with the resource

table 46 and the delivery database 48 the physical-distribution-management server 29 of the delivery speciality which exists independently. On the resource table 46, the handling convenience store of talented people, a car, distance data, and the area in its duty etc. is memorized, and a delivery schedule can be created, added and updated in the delivery database 48.

[0010] Here, the firm which manages the physical-distribution-management server 29 has contracted the contract with convenience stores, such as Lawson of long duration business, FAMILYMART, and 07 to 11 etc. shops, beforehand about the goods custody. Furthermore, the claim management server 49 of the accounting speciality which exists independently is equipped with a customer database 51 and the bill form 52. This customer database 51 is the same contents, and a customer database [of the pin center, large server 26] 22, customer database [of a carrier and the order management server 27] 36, and format top memorizes the customer data of the area in its duty.

[0011] Drawing 4 shows the configuration by the side of the online karaoke terminal 1 of a consumer's home. Next, the modem 4 of a communications control circuit, The main program 5 which consists of a ROM, a general program 6, and the exclusive program 7, It consists of CPU13 of the work-piece memory 8 for temporary storages, and the storage 9 which memorizes music data etc. and a central processing unit, and a karaoke regenerative circuit 50. Moreover, CRT16 for monitors of television 3, a remote controller 41, a microphone 42, and a loudspeaker 18 are required, and the communication line 2 is connected to the modem 4.

[0012] The online karaoke terminal 1 is X-55 of the home online karaoke which is a kind of a communication terminal, for example, is marketed, and the main menu displayed immediately after power-source ON is stored in the main program 5. The selection menu of whether it goes into general-purpose personal computer communications or to start the karaoke communication link of dedication is prepared for the main menu. Here, the karaoke communication link of dedication is a data network of an onerous membership system which carries out a game, a weather report, travel information, news distribution, etc. a core [the karaoke by data communication], although just the name serves as karaoke.

[0013] the connection software to a communication link network domestic to a general program 6, for example, PC-VAN, NIFTY, etc. -- moreover, there is connection software (IP) 10 to an Internet provider. Furthermore, the software 11 the PD key which takes the lead in this application, for example, for the X keys, is contained in a general program 6. When this X key is displayed on a screen as an icon and pushed on it, it is a change key which changes a connection place from the Internet for a communication terminal side to the information database 17 during a general communication link.

[0014] There are the item software 12, the order program 35, and trace program 56 of various services in the exclusive program 7, and the item software 12 consists of activation software, such as karaoke, a game, a weather report, travel information, and news distribution, further. The order program 35 is menu data for goods order, and has items for entry, such as a member number, a quotient lot number number, a trade name, a unit price, the number, the total amount of money, consumption tax amount, the day of choice of delivery and time amount, and the destination address. It pursues in which phase of circulation ordered goods ask a trace program 56, it is at the time, and is.

[0015] The work-piece memory 8 consists of RAM of an IC memory, and stores temporarily the received data from a modem 4 on real time, and also serves as a working area of CPU13. A store 9 may consist of small hard disks, and can memorize the data of the work-piece memory 8, and may prepare them out of the online karaoke terminal 1.

[0016] In drawing 3, the configuration by the side of an external channel and the information database 17 is mainly explained in detail again. The information database 17 corresponding to the exclusive program 7 of the online karaoke terminal 1 can be connected to a communication line 2, and X network service of the KYOCERA multimedia corporation with which the commercial scene of home online karaoke is provided corresponds to the information database 17 at it.

[0017] A customer's personal data with which the customer notified the online karaoke terminal 1 to the offer firm of the information database 17 and X network at the time of purchase are stored in the customer database 22. There are the address, a name, the telephone number, a member number, a credit card name, a card number, a bank name, the account number, etc. in the detail item. It is the mass store with which the number of customers can store those of 10,000 units with a number, and a customer database 22 can store these enough, and renewal of data modification is possible.

[0018] There are a karaoke database of music data, a game database and a weather report database, a travel

information database, a news distribution database, etc. as service database 23. Since a thing new every day is required, it fills up the newest data 25 suitably from the exterior, and the contents of the service database 23 are updated by CPU19. Since especially a weather report, travel information, and news change by the time basis, its frequency of updating is large.

[0019] Now, the PD database 24 is an electronic file formed in storage, as shown in drawing 9, much individual files 55 gather and an electronic file is constituted. the individual file 55 -- member name: -- Taro Yamada and its identification number: -- 11005 and area name: -- finishing [Tokyo etc. is made into a title and / delivery] during a name of article, a lot number, order, and delivery -- it consists of columns, such as a destination and time.

[0020] A name of article and a lot number have the catalog and consistency on drawing 1 and the Internet of 3, show under order and delivery and a delivery settled with a flag, and during order, if the order is received certainly, a flag is 1, and if a flag is 0, they show that decision enters behind time for a certain reason in order office work. Passing into the delivery contractor, if a flag is 1 during delivery is shown, and it is shown before passing a delivery contractor, if a flag is 0. A delivery settled shows that goods have reached the specified address for delivery if a flag is 1, and if a flag is 0, it is shown that goods are going to the appointed address for delivery.

[0021] The member of X network which is the user of the online karaoke terminal 1 specifies this specified address for delivery at the time of a goods order. The actual address for delivery can specify convenience stores, such as Lawson of the long duration business near a member's house, FAMILYMART, and 07 to 11 etc. shops.

[0022] The flow chart of drawing 8 explains actuation of this invention from drawing 5. in the flow chart of measure drawing 5, if a power source is turned on by the online karaoke terminal 1, a flow chart will begin. CPU13 of the online karaoke terminal 1 reads the main menu from a main program 5, displays the selection screen and cursor of general-purpose personal computer communications and a karaoke communication link of dedication on CRT16 of television, and sounds voice guidance with step S1 as choose either from a loudspeaker 18. The user of the online karaoke terminal 1 chooses either by the cursor advance.

[0023] At step S2, CPU13 of the online karaoke terminal 1 judges personal computer communications with a general-purpose selection result, and the karaoke communication link of dedication. If it is selection of general-purpose personal computer communications, it will progress to step S3, and CPU13 is guided to the connection software (IP) 10, through a communication line 2, it will be protocol TCP/IP of a standard and will connect the online karaoke terminal 1 to the Internet 15 (domestic commercial networks, such as NIFTY, may be used).

[0024] If the Internet 15 is accessed here, it becomes being the same as that of the usual personal computer communications, and a remote controller 41 can be operated, cursor 42 can be moved, and various kinds of electronic goods news and homepages 20 can be drawn and perused to CRT16 of television. There are WAVE of CD disk sale for example, MITUKOSHI of a department store, skiing goods, etc. in electronic goods news. In drawing 4, skiing goods are displayed with size and a price with color photography, and are the almost same appearance as the catalog of printed matter. Now, as shown in the screen of this homepage 20 at drawing 4, the X icon 40 always superimposes with the software 11 for the X keys.

[0025] In step S4, the screen of the homepage 20 on CRT16 is seen, a favorite goods catalog is chosen if needed, and shopping on the Internet, such as an appraisal of goods, is enjoyed. Then, if the catalog included in mind is directed with cursor 42, CPU13 will memorize the catalog concerned to RAM8 or storage 9. At step S5, it investigates whether the X icon 40 which changes on CRT16 and serves as a key was pushed by cursor 42.

[0026] If not pushed, step S5 is repeated from return and step S3 to step S3, a homepage 20 is patrolled, and a favorite goods catalog is looked for. The actuation from step S3 to step S5 serves as a goods retrieval process, and is access to the Internet etc. like the usual personal computer communications. Now, if the X icon 40 is pushed at step S5, it progresses to step S6, and from a general program 6, CPU13 will read the software 11 for the X keys, and will be performed. At step S7, a modem 4 is separated from a communication line 2 with the software 11 for the X keys (naturally cut also from a homepage 20 and the Internet 15).

[0027] It becomes a goods order process from step S8, and the order program 35 of the online karaoke terminal 1 starts soon, and a goods catalog is read from storage 9, it displays on a screen, and this goods catalog is a goods catalog of the homepage 20 memorized by step S4. CPU13 displays a purchase application form etc. on CRT16 from the order program 35 in step S9. There are items, such as a manufacture name, a quotient lot number number, a trade name, a unit price, the number, the total amount of money, consumption tax amount, a day wishing delivery, a destination, and consent, correction, in this purchase application form, and the user of

the online karaoke terminal 1 inputs a need item into it.

[0028] At step S10, the last check of saying [purchasing with the purchase application form on CRT16] is inputted. If there is this last check, CPU13 will be step S11, the software 11 for the X keys is started, a modem 4 will access the information database 17 through a communication line 2 and DDI14 grade, and the online karaoke terminal 1 will be anew connected to X network which is the member. and the time -- CPU19 of the information database 17 -- the online karaoke terminal 1 -- a customer database 22 -- registered (contractor) **** -- the address, a name, the telephone number, a member number, a credit card name, a card number, an expiration date, a bank name, the account number, etc. are checked based on how and a member number.

[0029] The selection menu of whether to progress to the PD database 24 whether it progresses to the service database 23 is expressed in the screen of CRT16 as step S12. At step S13, CPU19 of the information database 17 investigates whether the PD database 24 was chosen. Although the PD database 24 will naturally be chosen if it is shopping after seeing the catalog of the Internet, it dares require selection for reconfirmation. If the PD database 24 is chosen and is not carried out, since the service database 23 is chosen, it progresses to step S14, and CPU19 displays selection menus, such as a karaoke database, a game database and a weather report database, a travel information database, and a news distribution database, and becomes the usual karaoke mode on X network.

[0030] Moreover, if it is the karaoke communication link of the dedication from the beginning at step S2, since it goes to step S11 and the catalog is not seen, it progresses to step S12, step S13, and step S14, and becomes the same online karaoke mode as service database 23 selection. The actuation following step S14 as which this service database 23 was chosen turns into actuation only for online karaoke (for example, X network service of the KYOCERA multimedia corporation etc.).

[0031] Now, at step S13, if the PD database 24 is chosen, since it is shopping actuation, it progresses to A of the flow chart of drawing 6 from A of the flow chart of drawing 5 , and progresses to step S15. Furthermore, the selection menu of whether to progress to a trace check whether it progresses to order actuation of goods is expressed in the screen of CRT16 as step S15. If it is not the trace check of order goods, it will progress to step S16 and the actuation after it will serve as a goods order process or subsequent ones. In addition, in not being a trace check, apart from a goods order process, there is also a direction which progresses to a claim claim process or a catalog claim process, but in this application, since it is not important, explanation is omitted.

[0032] First, at step S16, the purchase application form drawn up by step S9 is transmitted to the information database 17 from the online karaoke terminal 1, and order of goods is performed. Since the screen of a purchase application form is displayed on CRT16 of the online karaoke terminal 1 at this time, at step S16, the contents of a detail are reconfirmed and the depression of the order carbon button is carried out.

[0033] It means that the goods which looked at the catalog by the Internet of an open sand mold, chose goods, and were chosen from the online karaoke terminal 1 as the information database 17 on exclusive X network of the enclosed type of a membership system were ordered. This purchase application form is written in the PD database 24. At step S17, the online karaoke terminal 1 is separated from the information database 17 of the fundamental first-article point by order termination.

[0034] It is not visible to the user of the online karaoke terminal 1, and becomes a goods order-received process, the information database 17 becomes a surrogate, the actuation after this serves as a source of dispatch, and actuation of the PD is performed. At step S18, the information database 17 formed in every place carries out the transmitting number of the purchase application form to the pin center,large server 26 which does package management of the whole country. The report of a purchase application form etc. reaches the pin center,large server 26 from two or more information databases 17 of national every place every day, and these are totaled.

[0035] Based on the purchase application form which totaled, the pin center,large server 26 sends [step S19] a purchase application form to the carrier and the order management server 27 of goods arrangements vicarious execution by the circulation speciality. That is, the handling of a selling action is requested about predetermined goods. At step S20, a purchaser specifies that he is the registered member as a customer database 36, and a carrier and the order management server 27 secure accounting after order from a purchase application form. At step S21, a carrier and the order management server 27 draw up the order sheet turned manufacturer server 28 by self-decision based on a purchase application form. At this time, based on a purchase application form, a carrier and the order management server 27 search the manufacturer data base 38, and also specifies goods.

[0036] At step S22, a carrier and the order management server 27 report having drawn up the order sheet to the pin center,large server 26 and the information database 17 concerned through a predetermined communication

line. At step S23, the pin center, large server 26 writes in the pin center, large database 37, and the information database 17 concerned writes that the order sheet was drawn up in the PD database 24, respectively.

[0037] Progressing to B of the flow chart of drawing 7 from B of the flow chart of drawing 6, at step S25, a carrier and the order management server 27 transmit an order sheet towards the manufacturer server 28 through a predetermined communication line. At step S26, the goods catalog 20 concerned is carried to the Internet 15, and the manufacturer server 28 of the firm which is manufacturing the goods concerned receives an order sheet from a carrier and the order management server 27. It is decided that the manufacturer management server 28 received the order about predetermined goods. It means that the action which the manufacturer spent costs at the Internet 20 and was advertized was rewarded.

[0038] The manufacturer server 28 searches the inventory data base 44 with step S27, and it checks at it that the goods concerned can be shipped. Next, it becomes a goods delivery directions process, and at step S28, by self-decision, the manufacturer server 28 transmits a delivery written request to a delivery contractor's physical-distribution-management server 29 through a predetermined communication line, and registers with him in the leaving-the-garage data base 45. This delivery written request serves as contents it is directed that deliver the goods concerned in reception and the appointed location from a predetermined warehouse. The appointed location is step S9 and the destination entered in the purchase application form by the purchaser corresponds.

[0039] Based on a delivery written request, with reference to the resource table 46, the physical-distribution-management server 29 creates a delivery schedule, and registers with the delivery database 48 based on a car and talented people, the address for delivery, and an amount at step S29. At step S30, the physical-distribution-management server 29 transmits this delivery schedule to the manufacturer server 28, a carrier and an order management server 27, the pin center, large server 26, and the information database 17 concerned through a predetermined communication line.

[0040] At step S32 of a goods delivery process, physical-distribution-management server's 29 carrier's car delivers goods for the appointed address, a convenience store, etc. with a delivery vote on the appointed day. At step S33, a carrier stands a flag [finishing / delivery in return and the delivery database 48] to the physical-distribution-management server 29 in response to a receipt stamp after delivering for a convenience store etc. at delivery ****. At step S34, the physical-distribution-management server 29 transmits a flag [finishing / this delivery] to the manufacturer server 28, a carrier and an order management server 27, the pin center, large server 26, and the information database 17 concerned through a predetermined communication line.

[0041] It progresses to C of the flow chart of drawing 8 from C of the flow chart of drawing 7, and at step S36 of a goods delivery-of-goods process, if the address for delivery is a house, delivery and a carrier receive a receipt stamp for goods in delivery **** also here at a house.

[0042] At return and step S37, it stands to the physical-distribution-management server 29 with a flag [finishing / delivery] after that at the delivery database 48. When there is receipt at a convenience store etc., a carrier stands to the physical-distribution-management server 29 with a flag [finishing / delivery] in response to a receipt stamp at delivery **** at return and the delivery database 48 at the time of a next round. At step S38, the physical-distribution-management server 29 transmits a flag [finishing / this delivery] to the manufacturer server 28, a carrier and an order management server 27, the pin center, large server 26, and the information database 17 concerned through a predetermined communication line.

[0043] As for the information database 17 concerned, as for the manufacturer server 28, at step S39, the pin center, large server 26 stands [a carrier and the order management server 27] a flag [finishing / delivery / respectively] to the PD database 24 in the pin center, large database 37 at a customer database 36 at the leaving-the-garage data base 45. The user of the online karaoke terminal 1 can access the information database 17 concerned, and a flag [finishing / delivery] can also push, notify and stand a receipt carbon button. If a flag [finishing / goods delivery of step S39] stands, it will go into a claim process and a bill will be published, but since it is not the important section of this application, explanation is omitted.

[0044] Now, at step S15, if it is the trace check of order goods, it will progress to step S40 and trace actuation of the order goods of drawing 6 will be performed. That is, according to a trace program 56, the online karaoke terminal 1 is asked to the information database 17, and sends a signal. Then, responding to an inquiry, CPU19 of the information database 17 searches the PD database 24, transmits the screen data of drawing 10 to the online karaoke terminal 1 under access (it has connected), and expresses the present condition of the whole order on the screen of the online karaoke terminal 1 as step S40.

[0045] the main screen of this screen -- under an order of this moon -- the total -- number-of-cases:10, amount-

of-money sum total:25,000, telephone number:5555-1111 of the claim point to goods, and the newest term 96.5.5 that can perform a trace check are displayed, and an order detail, the selection carbon button of each trace check, etc. are displayed on a lower part. First, if the selection carbon button of an order detail is pushed in order to know each order detail, the online karaoke terminal 1 will ask the information database 17 a trace demand. In order to carry out the letter sent to get a reply of the information database 17 to it, CPU19 searches the PD database 24, and it reads the report information written in at step S23, and sends it to the online karaoke terminal 1.

[0046] As the online karaoke terminal 1 is shown in drawing 11 , at step S41 above the screen order moon: -- number-of-cases:8, goods amount-of-money:19,500 yen [February, 96,], consumption tax:900 yen, and sending cost -- :500 yen, total indicator:20,900 yen, etc. with days and months 96.02.01 for each goods of every in the main screen Store name: WAVE, quotient lot number number:0011, trade name:CD, and price:10,000 grade are displayed in a chart format. Next, if the selection carbon button of a trace check is pushed on the screen of drawing 10 , the chart of a goods trace check of drawing 12 will be expressed as step S42.

[0047] CPU19 of the information database 17 searches and reads the PD database 24, and sends the information written in by the delivery schedule report of step S30, and the delivered flag information on step S34 to the online karaoke terminal 1. Then, as shown in drawing 12 , finishing [trace (goods) number:962 trade name:shoes, and progress condition:delivery in the order of order days and months] (or under delivery or order) etc. is displayed on a screen in a chart format about all purchase goods. That is, since shoes have reached the convenience store of a specific delivery address, if it carries out to reception on the way from work, a user can make a plan.

[0048] If goods are delivered by convenience stores other than a house etc., at step S42, the user of the online karaoke terminal 1 can access the information database 17 concerned, and can check the arrival situation of goods. If , the user of the online karaoke terminal 1 can access the information database 17 concerned, and can check the progress situation of delivery of goods at any time. The purchaser which checked arrival of goods is step S43, when convenience, such as a school and return of work, is good, can drop in at the convenience store concerned, and can receive goods.

[0049] In the reception of the house delivery article purchased by this invention, and ordered goods, it can deliver certainly to the address for delivery specified even when a family was absence. A carrier is that as used in the field of only by driving a delivery vehicle to the destination once, and can do work efficiently. Since reception is possible when you also like the side to receive, time amount is effectively utilizable. In this invention, while being able to purchase goods freely using the Internet information, reception and delivery of goods can be performed happily at the delivered purchaser side.

[0050] Although the object explained goods, you may be a concert, an airline ticket, and a travel ticket, and may be a translation request, charged consultation, etc. further. Since an order is placed through the information database 17 of the membership system which is already in a confidential relation while shopping of the large range is made easily, since goods information comes to hand from the homepage 20 of the Internet 15 in the world widely, it can have sense of security in both the seller about the purchase according to individual, and a customer.

[0051] Reconfirmation of an order article, the advance condition of delivery, the check of what it pays and has happened to procedure, and the check of the reception window of goods can be easily performed on real time through the information database 17 of a membership system about a contract matter on both sides. When the received goods have a defect, various kinds of claim receptionists and processings also become directly possible in a reception location, and can be finely treated for a membership system. Since the receiver's address and reception window of goods can be specified as the neighborhoods, such as a member's address and a station, possibility that others will purchase under an assumed name etc. by malice decreases extremely.

[Translation done.]

*** NOTICES ***

JPO and NCIPi are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

DESCRIPTION OF DRAWINGS

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1] It is the block diagram of the whole PD equipment using the communication link network of the gestalt 1 of operation of this invention.

[Drawing 2] It is the detailed block diagram of the equipment of drawing 1 of this invention.

[Drawing 3] It is a detailed block diagram by the side of the information database of drawing 1 of this invention.

[Drawing 4] It is the near detailed block diagram of the online karaoke terminal of drawing 1 of this invention.

[Drawing 5] It is the flow chart which explains actuation of a goods search procedure to the Lord using the communication link network of the gestalt 1 of operation of this invention of a physical distribution system.

[Drawing 6] It is a flow chart explaining a goods order of the physical distribution system using the communication link network of the gestalt 1 of operation of this invention, and actuation of a goods trace.

[Drawing 7] It is a flow chart explaining the goods delivery directions of a physical distribution system and the actuation of a delivery process using the communication link network of the gestalt 1 of operation of this invention.

[Drawing 8] It is a flow chart explaining the goods delivery of goods using the communication link network of the gestalt 1 of operation of this invention of a physical distribution system, and actuation of a claim process.

[Drawing 9] It is drawing showing the configuration of the PD database of the gestalt 1 of operation of this invention.

[Drawing 10] It is drawing of the screen of the communication terminal before trace initiation of the gestalt 1 of implementation of this invention.

[Drawing 11] It is drawing of the screen which displays the order detail of the communication terminal of the gestalt 1 of implementation of this invention.

[Drawing 12] It is drawing of the screen which displays the trace condition of the ordered goods of the communication terminal of the gestalt 1 of implementation of this invention.

[Description of Notations]

- 1 Online Karaoke Terminal
- 2 Communication Line
- 3 Television
- 4 Modem
- 5 Main Program
- 6 General Program
- 7 Exclusive Program
- 8 Work-Piece Memory
- 9 Storage
- 10 Connection Software (IP)
- 11 Software of the X Key
- 12 Karaoke Program
- 13 CPU of a central processing unit
- 14 Public Line
- 15 Internet
- 16 CRT
- 17 Information Database

18 Loudspeaker,
20 Homepage
22, 36, 51 Customer database
23 Service Database
24 PD Database
26 Pin Center,large Server
27 Carrier and Order Management Server
28 Manufacturer Server
29 Physical-Distribution-Management Server
35 Order Program
37 Pin Center,large Database
38 Manufacturer Database
40 X Icon
41 Remote Controller
42 Cursor
43 Microphone
44 Inventory Data Base
45 Leaving-the-Garage Data Base
46 Resource Table
48 Delivery Database
49 Claim Management Server
52 Claim Form
55 Individual File
56 Trace Program

[Translation done.]

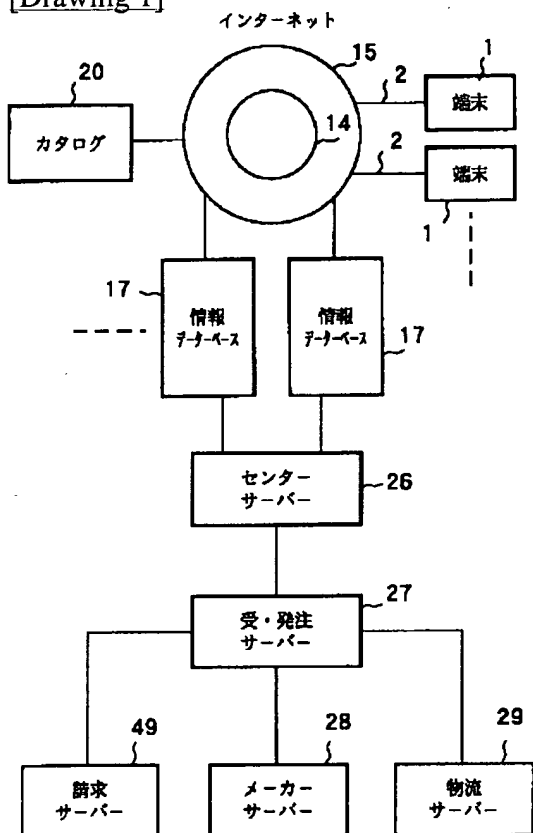
* NOTICES *

JPO and NCIPi are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

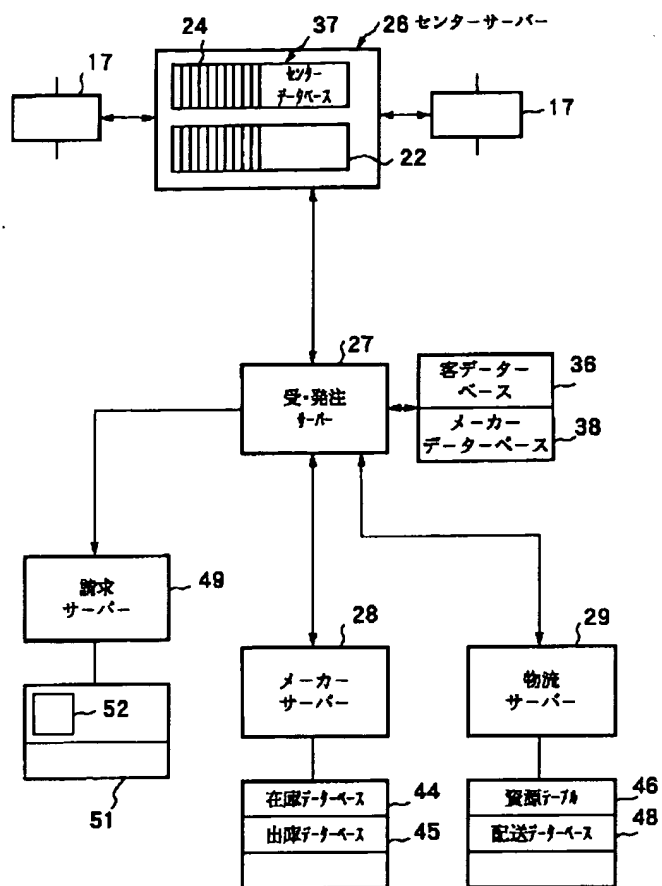
1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

DRAWINGS

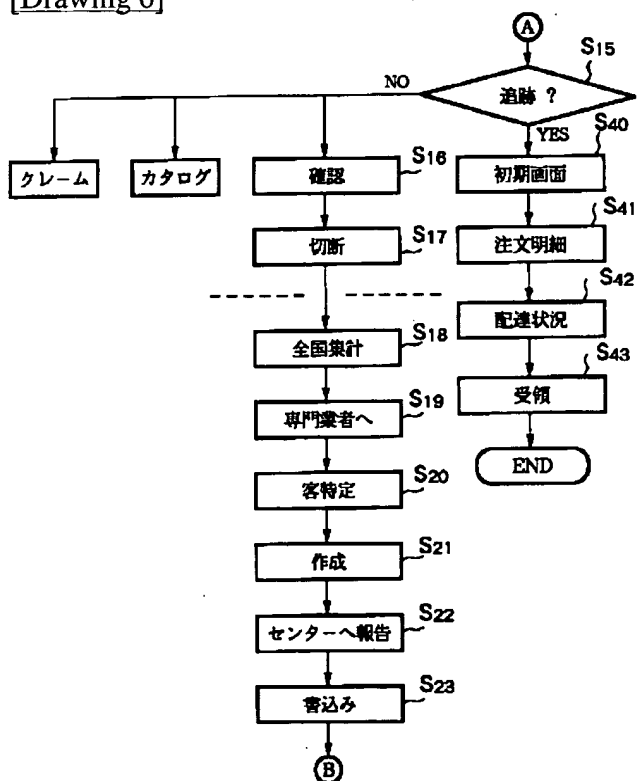
[Drawing 1]



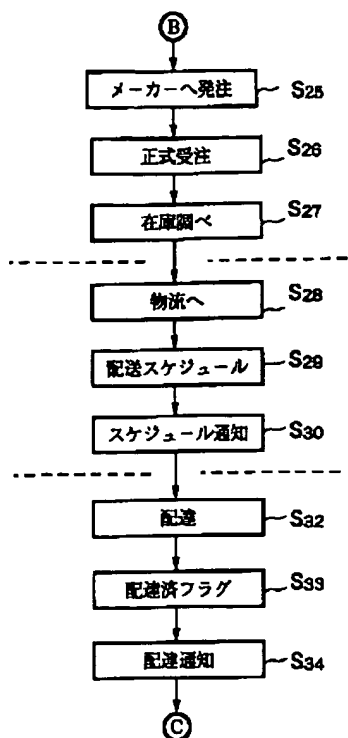
[Drawing 2]



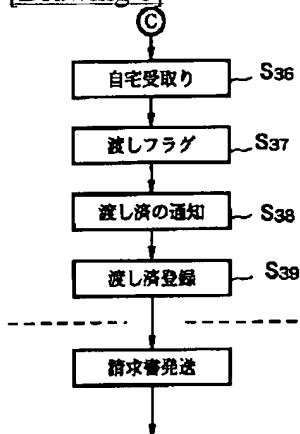
[Drawing 6]



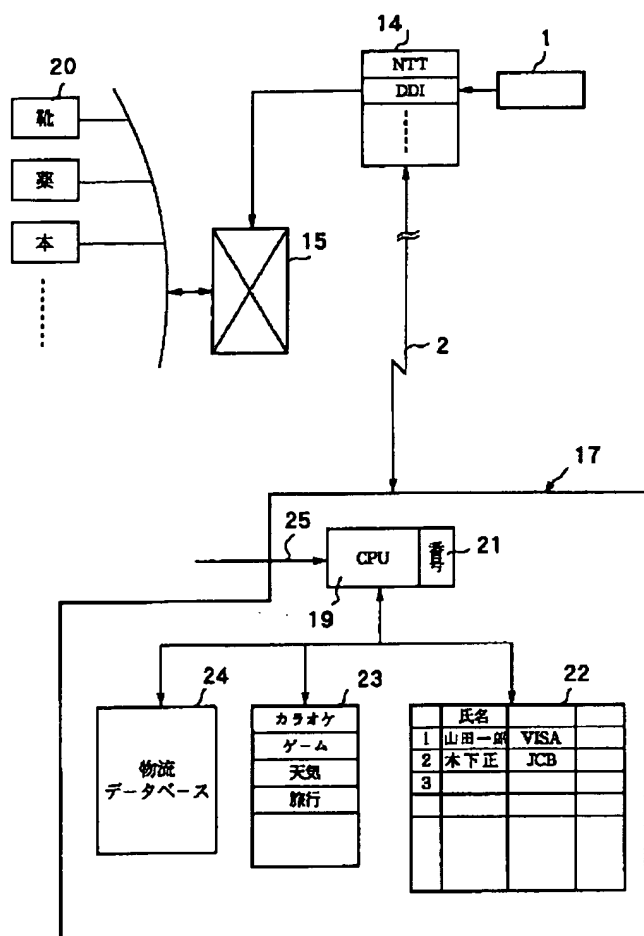
[Drawing 7]



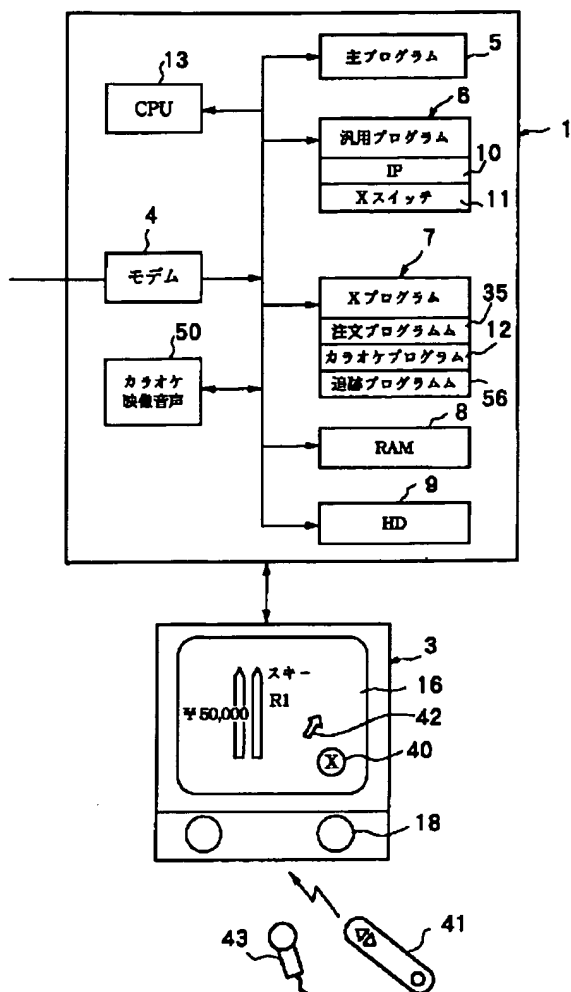
[Drawing 8]



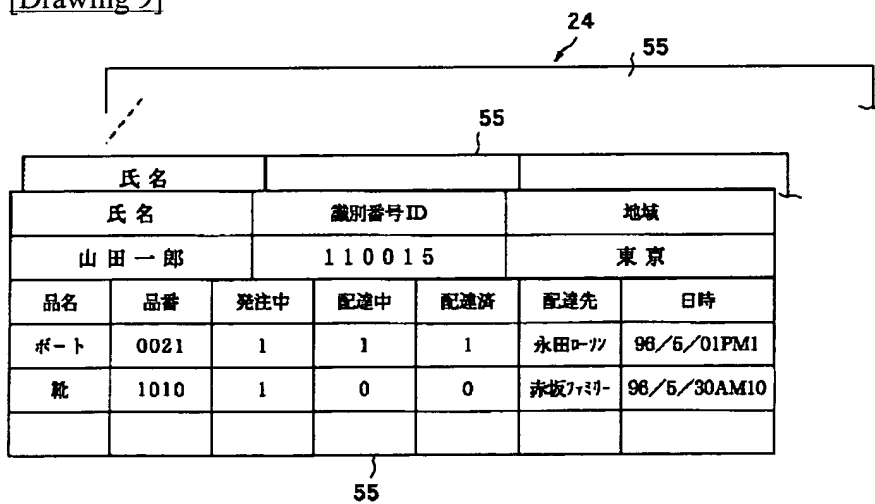
[Drawing 3]



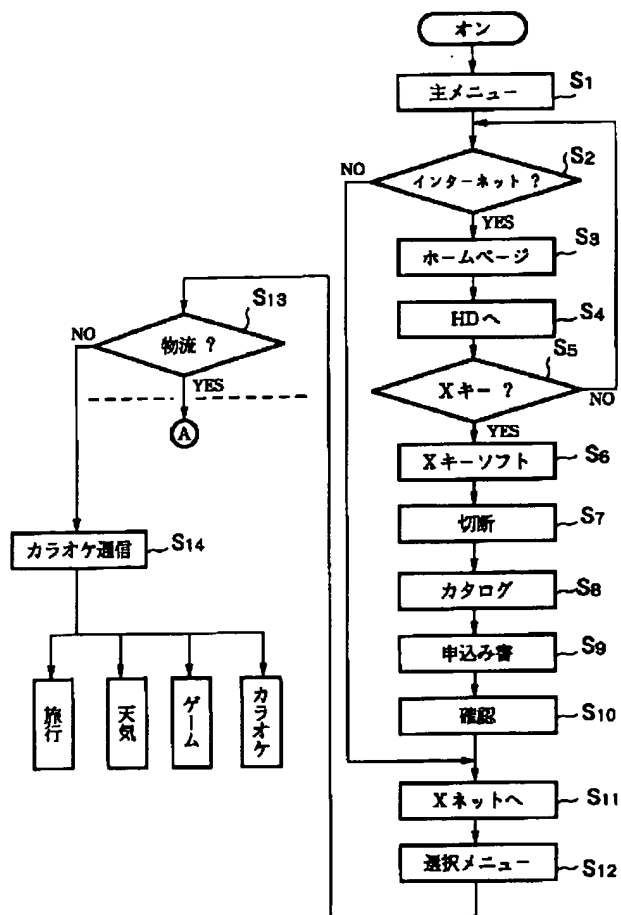
[Drawing 4]



[Drawing 9]



[Drawing 5]



[Drawing 10]

10 件	25,000 円
クレームは 5555 - 1111 へ	
注文明細	配達方法
支払方法	追跡 ?

[Drawing 11]

年月	96年2月	件数	8	金額	19,500
総合計	20,900	消費税	900	送付先	500

96・2・1	WAVE	CD キャンデー	0011	10,000
96・3・1	WAVE	CD ビンキー	0101	6,000

[Drawing 12]

商品追跡確認

商品番号	往文明細	状況	
0962	靴	配達済	
0963	カヌー	配達中	
0964	CD ジャガー	発注中	

[Translation done.]